



Newsletter Juni 2018

Liebe Kunden

Es tut sich was bei der SSE. Genug jedenfalls, dass es Sinn macht Sie künftig mit einem Newsletter auf dem Laufenden zu halten. Gemäß unserer Maxime: „Kommunikation ist mehr als zwei klappernde Gebisse“ haben wir uns allerdings vorher überlegt, was Sie interessieren könnte. Lesen Sie daher in unserem ersten Newsletter, wer unsere neuen Mitarbeiter sind und was Sie davon haben. Außerdem möchten wir Ihnen unser neuestes Produkt vorstellen – eine spannende Sache, wie wir meinen.

Voltaire meinte einmal: „Das Geheimnis der Langeweile ist, alles sagen zu wollen“. Daher an dieser Stelle nur noch: Vielen Dank für Ihre Treue zur SSE und neue Erkenntnisse beim Lesen der ersten Ausgabe Ihres Newsletters!

Mark Sándor & Matthias Geirhos

In dieser Ausgabe

- ❖ Unser Support wird besser
- ❖ Neuer Projektleiter an Board
- ❖ WF – Die moderne Triage-Software
- ❖ KV Sachsen wird neuer Kunde
- ❖ DSGVO
- ❖ Die SSE zieht um

Die SSE in 2018



19
Mitarbeiter

+2

seit Juni



5
Teams



26
Jahre am Markt



Unser Support wird besser

Nicht zuletzt dank Ihrer Rückmeldungen haben wir unseren Support von Grund auf neu aufgestellt.



Das Wichtigste vorweg: Seit Februar verstärkt **Patrick Russ** den Support. Vielleicht hatten Sie schon mit ihm zu tun. Wenn nicht: Mit Patrick Russ haben wir einen freundlichen und verbindlichen Kollegen für den Support gewonnen, der überdies als Entwickler die nötige Fachkompetenz in technischen Fragen mitbringt und als gelernter Systemadministrator sich auch mit den Systemen rund um ELS bestens auskennt.

Wie Sie uns erreichen

1.  **Telefon**
+49 (0821) 66009 220
2.  **E-Mail**
support@sse-online.de
3. **WWW Homepage**
helpdesk.sse-online.de

Die zweite Änderung betrifft die Systeme im Hintergrund. Wir haben mit **Jira Service Desk** eine neue Plattform für die Verwaltung der „Tickets“ eingeführt. Egal ob Sie uns eine E-Mail schreiben, den Self-Service nutzen, oder uns anrufen - in allen Fällen wird Ihr Anliegen nun in Jira verwaltet.

Wenn Sie ein Ticket auf elektronische Weise erzeugen, so können Sie dieses (und alle weiteren Tickets von Ihnen und Ihren Kollegen), direkt über die Self-Service-Seite abrufen, deren Link in der Bestätigungs-E-Mail enthalten ist:

Vielen Dank für Ihre Anfrage, die wir Ihnen bestätigen möchten und an der wir nun für Sie arbeiten.

[Anfrage betrachten](#) · [Benachrichtigungen dieser Anfrage abstellen](#)

Dies wird geteilt mit [Matthias Geirhos](#).

SSE Software GmbH - Hotline: +49 (0)821 66009-220

Ein Klick auf den Link bringt Sie auf unsere Support-Seite:

SSE-Supportportal / SSE Support / SUP-153

Wie kann ich die Fenster-Anordnung wiederherstellen? WARTET AUF DEN SUPPORT

 Einen Kommentar zu dieser Anfrage hinzufügen... 

Aktivität

 **Matthias Geirhos** Heute 11:55 AKTUELLSTE
Hallo!
Möchten Sie Ihre letzte Einstellung wiederherstellen, oder den globalen Firmenstandard?

 Keine Benachrichtigung
 Teilen
 Eskalieren
 Dieses Problem beheben
 Anfrage abbrechen

Geteilt mit

Aber, Technik hin oder her. In jedem Fall haben wir an unseren Support denselben Anspruch, wie wir ihn auch an unsere Produkte stellen: Wir wollen Sie mit Premium-Leistungen überzeugen. Das haben wir erkannt und wir sind auf dem Weg dorthin.

Neuer Projektleiter an Board

Mehr Mitarbeiter, mehr Kunden, mehr Projekte: Schon in 2017 haben wir Teams eingeführt um den Herausforderungen zu begegnen, die unser Wachstum mit sich bringt.

Wir gehen diesen Weg nun weiter und freuen uns nun außerordentlich, Ihnen **Patrick Schnell** vorstellen zu dürfen, der uns seit Mitte April als **Projektleiter** verstärkt.

Seine Aufgaben lassen sich am ehesten mit denen eines Steuermanns vergleichen: Er leitet selbst Projekte und koordiniert die Entwicklungen der einzelnen Teams und der parallel laufenden Projekte untereinander.

Darüber hinaus ist er der zentrale Ansprechpartner, wenn es um Terminabsprachen zu Auslieferungen geht und er sorgt letztendlich dafür, dass aus einer Absprache Wirklichkeit wird. Sie werden ihm sicherlich begegnen: im Vorfeld neuer Projekte, in Besprechungen oder am Telefon.

Patrick Schnell ist ein überaus erfahrener Kollege in der Steuerung von Projekten und außerdem ein ausgewiesener Fachmann in technologischen Fragen: So schreibt er für Fachzeitschriften Artikel und hält Vorträge auf Fachkonferenzen.

Mit Patrick Schnell wollen wir unsere Fähigkeiten stärken komplexe Projekte sicher abzuwickeln und auch im Alltagsgeschäft an Verbindlichkeit und Planbarkeit gewinnen.



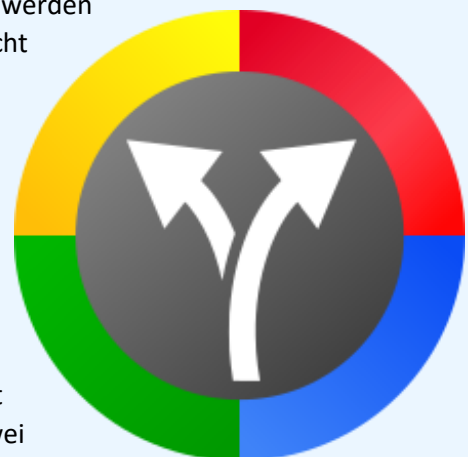
3F – Die moderne Triage-Software

Die nächste Ankündigung hat es in sich: Die SSE hat eine Software entwickelt für die Triage, also für die standardisierte/strukturierte Notrufabfrage und für komplexe medizinische Ersteinschätzungen.

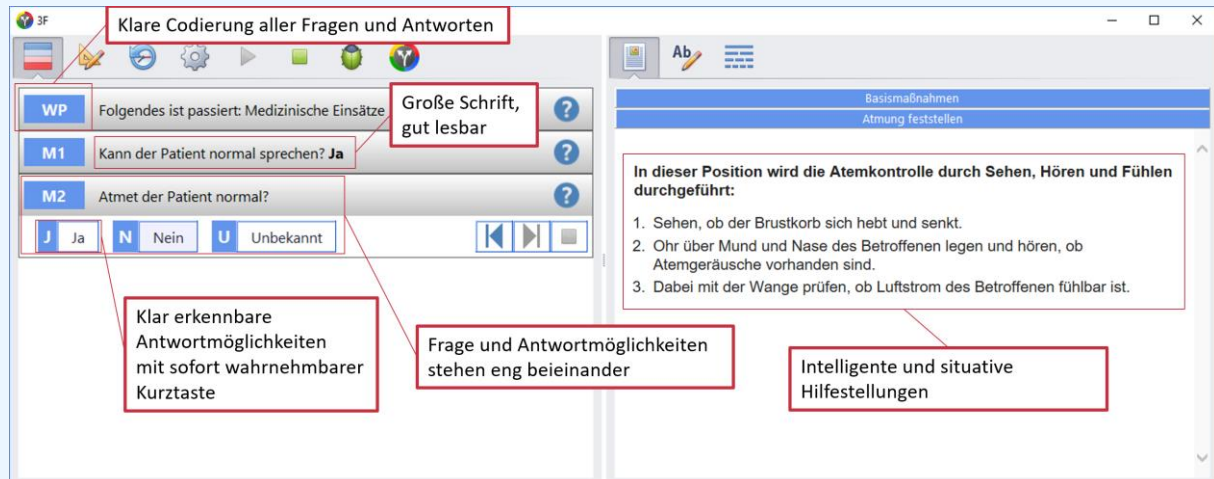
3F steht übrigens für „3 Fragen“, denn wo immer Einsätze erfasst werden stehen am Anfang häufig drei Fragen. Dabei bleibt es natürlich nicht und so lassen sich mit 3F intelligente und umfangreiche Fragenkataloge abbilden.

Die Hauptziele bei der Entwicklung von 3F waren:

- ❖ Die Software soll so schnell und einfach zu bedienen sein, wie nur möglich, keine Ablenkung, kein unnötiger Zeitverlust, Konzentration auf den Anrufer, nicht auf die Software
- ❖ 3F ist vollständig integriert in ELS und DispoMed und lässt sich auch in andere Systeme nahtlos integrieren, keine zwei Systeme mit unterschiedlichen Bedienkonzepten, keine Doppelspeicherung von Daten
- ❖ Gleichwohl lässt sich 3F auch unabhängig von einem Einsatzleitsystem betreiben, also „Standalone“



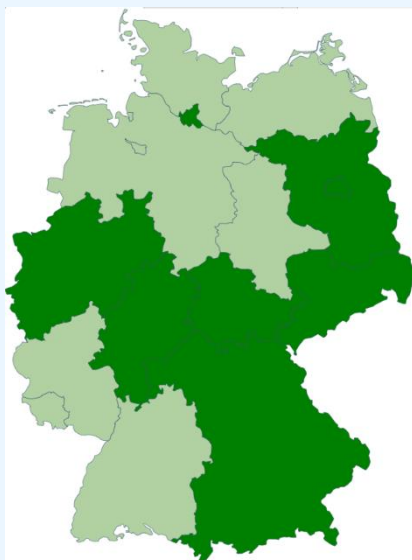
- ❖ 3F zwingt niemanden in ein starres Fragen-Korsett, sondern lässt sich äußerst flexibel an die unterschiedlichen Bedürfnisse anpassen, wobei mit 3F praktisch alle denkbaren Fälle abzubilden sind
- ❖ Dazu gehört auch, dass Sie selbst definieren können, wann – also unter welchen Umständen – die Triage abgebrochen werden darf und was dann geschehen soll
- ❖ Unser Lizenzmodell ist einfach, transparent und fair



Interesse?

Bei Interesse zu 3F wenden Sie sich einfach an uns. Gerne präsentieren wir Ihnen unser System oder senden Ihnen weitere Informationen zu.

KV Sachsen



Wir freuen uns außerordentlich mit der KV Sachsen eine weitere kassenärztliche Vereinigung zu unseren Kunden zählen zu dürfen. Wir haben kürzlich die Ausschreibung dazu gewonnen und sind bereits dabei gemeinsam den Pilotbetrieb dort vorzubereiten.

Insgesamt haben wir damit eine starke Position bei den KVen mit zentraler Vermittlung. Die Grafik auf der linken Seite zeigt dunkelgrün alle Bundesländer, die mit unserem ELS disponieren.

Wir bedanken uns für das Vertrauen, bei unseren neuen und bestehenden Kunden.

DSGVO

Die DSGVO ist Pflicht, seit dem 25. Mai 2018 muss die Norm in der gesamten Europäischen Union umgesetzt worden sein. Und ist aufgrund ihrer extraterritorialen Anwendung auch für viele Schweizer Unternehmen zu beachten.

Auch wir bei der SSE haben unsere Datenschutzbestimmungen angepasst sowie ADV-Verträge mit unseren Kunden geschlossen, für die wir eine Auftragsdatenverarbeitung durchführen.

Sie können sich also darauf verlassen, dass die SSE die DSGVO ernst nimmt und umsetzt. Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte direkt an die SSE Geschäftsführung.

Die SSE zieht um

Unser Wachstum hat einen Nebeneffekt: Der Platz wird eng. Sehr eng sogar. Damit unsere Mitarbeiter nicht auf den Gängen arbeiten müssen, haben wir eine einfache Lösung gefunden. Wir ziehen um – und zwar in das Nebengebäude.

Zukünftig finden Sie uns also in der **Pröllstraße 11**, wo uns rund 50% mehr Fläche zur Verfügung steht, so dass auch weitere Mitarbeiter noch Platz finden werden.

Das war die letzte Neuigkeit in diesem Newsletter. Wir hoffen, Ihnen gefällt unser neues Format.

Vielen Dank für Ihr Interesse!

Mark Sándor & Matthias Geirhos